



El nuevo grado de confort.<sup>MR</sup>

Ciudad de México, 1 de Octubre de 2024.

**Asunto:** Alcances y restricciones para promoción de **Doble Garantía en Producto** para calentadores Rheem.

**Atención: Canal Tradicional Zona Norte**

Por medio de la presente les comunicamos los siguientes lineamientos que aplican para la promoción de **Doble Garantía en Producto** para los calentadores de agua de línea residencial marca Rheem para el distribuidor **Canal Tradicional Zona Norte**

**i.- ACTIVACIÓN DE LA PROMOCIÓN:**

Para hacer válida su promoción de **Doble Garantía en Producto** usted deberá solicitar su registro en nuestro centro de atención al cliente a través del número **800 017 4336** atención telefónica las 24 horas los 365 días del año.

Al realizar el registro de su producto se le compartirá un número de folio, Rheem le otorgará una extensión de garantía por un período doble al que se indica en la póliza de garantía en las partes y componentes indicados en la misma, esto a partir de la fecha original de compra.

**ii.- EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA.**

La Garantía no cubrirá:

a) Daños, averías o fallas resultantes de:

1. Instalación del producto Rheem en ambientes en los que los niveles de calidad del agua no sean los adecuados.

b) Operación del producto Rheem en una atmósfera corrosiva o contaminada, que incluye entre otros daños, averías o fallas causadas por sarro, acumulación de minerales o incrustaciones.

c) Trasladar el producto Rheem a distintos sitios para demostrar cómo instalar, usar el producto o para hacer que la instalación del producto cumpla con los códigos y reglamentos locales de construcción o los requisitos de instalación del fabricante.

d) Daños, averías o fallas que resulten de una falla en la instalación del producto Rheem de acuerdo con los códigos / ordenanzas de construcción aplicables o las reglas del arte de plomería y electricidad.

Rheem de México, S.A. de C.V.

Guillermo González Camarena 1400, Int. 201  
Centro de Ciudad Santa Fe, Del. Álvaro Obregón  
C.P. 01210, México, Distrito Federal  
Tel. (55) 5344-7400



INTEGRANDO CONFORT A TU HOGAR®

[www.rheem.com.mx](http://www.rheem.com.mx)



El nuevo grado de confort.<sup>MR</sup>

- e) Daños, averías o fallas debidos a una instalación inadecuada o a fallas en la operación y el mantenimiento de la unidad según las instrucciones del fabricante.
- f) Problemas de rendimiento causados por un dimensionamiento incorrecto del producto Rheem o la tubería de suministro de gas, la conexión de la ventilación, las aberturas para el aire de combustión, el voltaje del servicio eléctrico, el cableado o los fusibles.
- g) Daños, averías o fallas causados por la conversión inadecuada del suministro de gas natural a gas LP o gas LP a gas natural.
- h) Daños, averías o fallas causados por utilizar el producto Rheem con piezas faltantes o con piezas que fueron modificadas, alteradas o que no cuentan con la aprobación del fabricante.
- i) Daños, averías o fallas causados por abuso, accidente, incendio, inundación, congelamiento, descargas atmosféricas y cosas por el estilo.
- j) Fallas (fugas) en el intercambiador de calor, causadas por la operación del producto Rheem en una atmósfera corrosiva o contaminada, o por daños, averías o fallas causadas por sarro, acumulación de minerales o incrustaciones
- k) Daños, averías o fallas causados por la operación de la unidad a temperaturas del agua por arriba del ajuste máximo o del límite superior del control.
- l) Fallas en el intercambiador de calor causadas por utilizar el producto Rheem sin suministro de agua potable que circula libremente en todo momento.
- m) Daños, averías o fallas causados por someter al intercambiador de calor a presiones o índices de fuego superiores a los indicados en la etiqueta de datos.
- n) Daños, averías o fallas como resultado del uso de cualquier accesorio, incluidos los dispositivos de ahorro de energía, no autorizado por Rheem.
- ñ) Unidades en las que sus etiquetas de datos han sido alteradas, manipuladas o retiradas.
- o) Esta garantía no cubre el mantenimiento del calentador. El cliente debe responsabilizarse de que al producto Rheem se le dé mantenimiento como se indica en el manual de uso que se incluye con el producto.

**Rheem de México, S.A. de C.V.**

Guillermo González Camarena 1400, Int. 201  
Centro de Ciudad Santa Fe, Del. Álvaro Obregón  
C.P. 01210, México, Distrito Federal  
Tel. (55) 5344-7400



INTEGRANDO CONFORT A TU HOGAR<sup>®</sup>

[www.rheem.com.mx](http://www.rheem.com.mx)



El nuevo grado de confort.<sup>MR</sup>

iii. **La promoción aplica solo para los siguientes calentadores de agua en línea residencial:**

**Instantáneo Eléctrico:**

4 Kw.  
8 Kw.  
13 Kw.  
18 Kw.  
27 Kw.

**Eléctrico Mural:**

10 lts.  
35 lts.  
50 lts.  
80 lts.

iv. **Vigencia: del 1º al 31 de Octubre 2024, para los modelos antes mencionado.**

Para hacer válida la promoción el cliente deberá comunicarse a nuestro centro de atención al cliente a través de los siguientes medios para generar el folio de servicio correspondiente.



**8000174336** atención telefónica las 24 horas los 365 días del año.



[www.rheem.com.mx](http://www.rheem.com.mx) 24/7 Soporte/ Servicio/ Garantía

Rheem de México, S.A. de C.V.

Guillermo González Camarena 1400, Int. 201  
Centro de Ciudad Santa Fe, Del. Álvaro Obregón  
C.P. 01210, México, Distrito Federal  
Tel. (55) 5344-7400



INTEGRANDO CONFORT A TU HOGAR<sup>®</sup>

[www.rheem.com.mx](http://www.rheem.com.mx)