



El nuevo grado de confort.<sup>MR</sup>

Ciudad de México, 1º de Octubre de 2024.

**Asunto:** Alcances y restricciones para promoción de **Conexión básica sin costo** para calentadores Rheem.

**Atención: Canal Tradicional (Solo Zona Norte).**

Por medio de la presente les comunicamos los siguientes lineamientos que aplican para la promoción de la **Conexión básica sin costo** para los calentadores de agua de línea residencial marca Rheem para el distribuidor: **Canal Tradicional (Solo Zona Norte).**

a. Se consideran como alcances de la **conexión básica**.

i. Para calentadores a **gas de depósito e instantáneos**.

1. Incluye

- a. Visita de un Servicio Especializado Rheem (SER)
- b. Revisión de condiciones de presión y caudal (hidráulicas)
- c. Revisión de condiciones de presión y volumen en línea de gas
- d. Desmontaje del equipo anterior hasta 30 galones
- e. Montaje de equipo Rheem
- f. Conexión a cuerdas roscables
- g. Arranque y puesta en marcha

2. No incluye

- a. Materiales
- b. Modificaciones que impliquen corte y/o soldaduras
- c. Instalaciones en volados
- d. Instalación de bomba presurizadora
- e. Desmontaje del equipo > 30 galones, se cobra con base a tabulador

ii. Para calentadores eléctricos de **depósito e instantáneo**.

1. Incluye

- a. Visita de un Servicio Especializado Rheem (SER)
- b. Revisión de condiciones de presión y caudal (hidráulicas)
- c. Revisión de condiciones eléctricas en instalación como: pastilla termo magnética, calibre de cable, revisión de fases y tierra física
- d. Desmontaje del equipo anterior hasta 30 galones
- e. Montaje de equipo Rheem
- f. Conexión a cuerdas roscables
- g. Arranque y puesta en marcha

Rheem de México, S.A. de C.V.

Guillermo González Camarena 1400, Int. 201  
Centro de Ciudad Santa Fe, Del. Álvaro Obregón  
C.P. 01210, México, Distrito Federal  
Tel. (55) 5344-7400



INTEGRANDO CONFORT A TU HOGAR®

[www.rheem.com.mx](http://www.rheem.com.mx)



El nuevo grado de confort.<sup>MR</sup>

2. No incluye

- a. Materiales
- b. Modificaciones que impliquen corte y/o soldaduras
- c. Instalaciones en volados
- d. Instalación de bomba presurizadora
- e. Desmontaje del equipo > 30 galones, se cobra con base a tabulador

iii. **La promoción aplica solo para los siguientes calentadores de agua en línea residencial:**

**Depósito de a Gas:**

76 lts.  
114 lts.  
152 lts.  
190 lts.

**Depósito Eléctrico:**

76 lts.  
114 lts.  
152 lts.  
190 lts.

**Rápida Recuperación:**

6 lts.  
10 lts.

**Instantáneo a Gas:**

6 lts.  
8 lts.  
10 lts.  
12 lts.  
13 lts.

**De paso ONE:**

8 lts.  
13 lts.

**Tiro Forzado:**

RHTF-CHN10  
RHTF-CHN14

**Rheem de México, S.A. de C.V.**

Guillermo González Camarena 1400, Int. 201  
Centro de Ciudad Santa Fe, Del. Álvaro Obregón  
C.P. 01210, México, Distrito Federal  
Tel. (55) 5344-7400



INTEGRANDO CONFORT A TU HOGAR<sup>®</sup>

[www.rheem.com.mx](http://www.rheem.com.mx)



El nuevo grado de confort.<sup>MR</sup>

iv. **Vigencia: del 1º al 31 de Octubre 2024, para los modelos antes mencionado en gas LP y Natural.**

La promoción de instalación básica cubre una sola visita al domicilio, en la cual deberá quedar instalado y operando el equipo. En el caso que por causas ajenas a Rheem no fuese de esta forma y se requiera de visitas adicionales, cada una tendrá un costo de \$250.00 pesos por concepto de visita que deberá cubrir el cliente al SER.

Para hacer válida la promoción el cliente deberá comunicarse a nuestro centro de atención al cliente a través de los siguientes medios para generar el folio de servicio correspondiente.



**8000174336** atención telefónica las 24 horas los 365 días del año.



[www.rheem.com.mx](http://www.rheem.com.mx) 24/7 Soporte/ Servicio/ Garantía

**Rheem de México, S.A. de C.V.**

Guillermo González Camarena 1400, Int. 201  
Centro de Ciudad Santa Fe, Del. Álvaro Obregón  
C.P. 01210, México, Distrito Federal  
Tel. (55) 5344-7400



INTEGRANDO CONFORT A TU HOGAR<sup>®</sup>

[www.rheem.com.mx](http://www.rheem.com.mx)